



IP Office
Installazione del software dimostrativo
IP Office Anywhere

Sommario

Capitolo 1: Panoramica della demo di IP Office Anywhere	3
Limitazioni.....	3
Specifiche di rete.....	4
Configurazione predefinita.....	5
Requisiti hardware.....	6
Requisiti software.....	7
Assistenza prodotto.....	8
Capitolo 2: Scaricamento del software	9
Download di VMware Player.....	9
Download del software IP Office.....	9
Scaricamento Avaya Communicator.....	10
Download di Avaya one-X Mobile Preferred per IP Office.....	10
Capitolo 3: Configurazione hardware	12
Capitolo 4: Installazione della demo di IP Office Anywhere	13
Installazione di VMware Player.....	14
Installazione di IP Office da un file ISO.....	15
Installazione di IP Office da file OVA.....	16
Attivazione del server IP Office.....	17
Modifica del servizio IP Office in IP Office Anywhere.....	18
Configurazione test.....	19
Avvio della demo di IP Office Anywhere.....	19
Configurazione terminale di base.....	20
Configurazione di Avaya Communicator.....	20
Configurazione dei telefoni IP.....	20
Capitolo 5: Test	22
Test della demo di IP Office Anywhere.....	22
Test della mobilità.....	23
Capitolo 6: Arresto della demo di IP Office Anywhere	24
Capitolo 6: Disinstallazione della demo di IP Office Anywhere	25
Appendice A: Installazione di Oracle VM VirtualBox	26
Note legali	27

Capitolo 1: Panoramica della demo di IP Office Anywhere

IP Office Anywhere è una versione dimostrativa speciale del servizio IP Office. Può essere eseguita su qualunque piattaforma che supporta IP Office su Linux incluse le piattaforme di server virtuale.

Il servizio IP Office Anywhere comprende una configurazione preimpostata e dotata di licenza con una serie di utenti, interni e gruppi dimostrativi. Questa configurazione consente di utilizzare immediatamente il sistema per testare telefoni e applicazioni IP Office. Se si dispone di sufficienti conoscenze, è possibile modificare la configurazione utilizzando il normale pacchetto di strumenti di configurazione IP Office.

Questo documento spiega come autorizzare il software dimostrativo su un PC Windows installando prima un software piattaforma virtuale (VMware Player o Oracle VM VirtualBox) sul PC e poi IP Office Anywhere su una macchina virtuale. Gli installatori che hanno familiarità con altri metodi di installazione IP Office su Linux possono adottare quei processi per abilitare IP Office Anywhere su altre piattaforme.

Questo documento copre unicamente l'installazione di un'istanza singola di IP Office Anywhere avviata come server primario IP Office Server Edition. Tuttavia, gli ingegneri con esperienza possono installare istanze aggiuntive avviate come server secondari e/o di espansione. La configurazione preimpostata del server primario IP Office Anywhere comprende le licenze per una rete di 4 server.

Limitazioni

Mentre IP Office Anywhere fornisce una gamma completa di applicazioni e servizi IP Office, le seguenti limitazioni si applicano al suo uso:

- IP Office Anywhere è inteso esclusivamente per le dimostrazioni e le valutazioni del prodotto. Non è inteso per essere usato come effettiva implementazione di IP Office a supporto chiamate e funzioni business.
- Il servizio non è supportato dai normali canali clienti Avaya. Vedere [Assistenza prodotto](#) alla pagina 8.
- Il servizio è limitato nel tempo a 1 anno dalla data di creazione dell'immagine software.
- Il servizio dispone di pre-licenza di una versione particolare di IP Office. Se da una parte aggiornamenti minori sono supportati, non supporta aggiornamenti maggiori che richiedono modifiche della licenza.

Specifiche di rete

Il servizio IP Office Anywhere si installa con una [Configurazione predefinita](#) alla pagina 5 che corrisponde alle seguenti impostazioni.

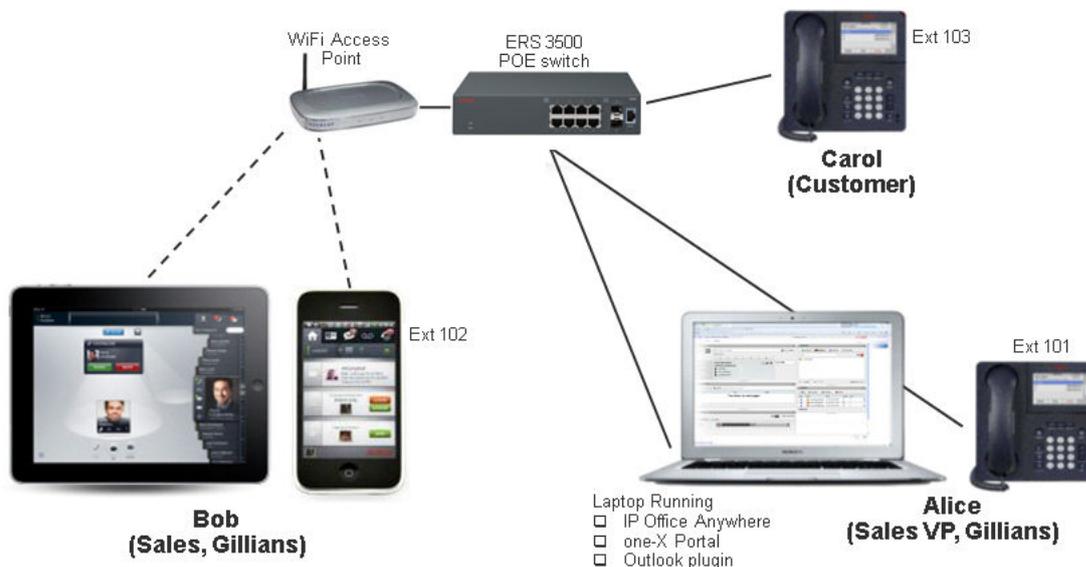


Figura 1: Diagramma della rete IP Office Anywhere

Impostazioni dispositivo

Dispositivo	Interno	Indirizzo IP	Maschera	Server di chiamata
Computer/Soft-phone	101	192.168.42.1	255.255.255.0	192.168.42.230
Telefono IP 1	102	192.168.42.102	255.255.255.0	192.168.42.230
Telefono IP 2	103	192.168.42.103	255.255.255.0	192.168.42.230
Adattatore Ethernet WiFi	N/D	192.168.42.2	255.255.255.0	192.168.42.230
Mobility Client	TBD	192.168.42.112	255.255.255.0	192.168.42.230

- 192.168.42.230 è l'indirizzo IP della macchina virtuale IP Office eseguita sul PC Windows.
- Se si imposta l'indirizzo IP del PC Windows su 192.168.42.1, è necessario impostare il gateway predefinito su 192.168.42.230.

Accessi e password di sistema

Le porte e i percorsi seguenti sono relativi a <https://192.168.42.230> (l'indirizzo IP del server IP Office).

Systema	Porta e percorso	Accesso	Password
System Manager		Administrator	Administrator
Web Manager	7070	Administrator	Administrator
Controllo Web	7071	Amministratore	Administrator

La tabella continua...

Sistema	Porta e percorso	Accesso	Password
Amministratore di Avaya one-X® Portal	8080/onexportal-admin.html	Administrator	password
Utente di Avaya one-X® Portal	8080/onexportal.html	Alice/Bob/Carol	101/102/103

Configurazione predefinita

I seguenti utenti, gruppi e licenze sono preconfigurate nella configurazione di sistema IP Office Anywhere:

Interni

Interno	Nome	Profilo	Gruppo
x101	Alice	Power User	Principale, Vendite
x102	Bob	Power User	Principale, Vendite, Assistenza
x103	Carol	Power User	Principale, Assistenza
x104	John	Power User	Principale, Vendite
x105	Christine	Power User	Principale, Vendite
x106	Tina	Power User	Principale, Vendite, Assistenza
x107	Michael	Power User	Principale, Assistenza
x108	Jennifer	Utente di base	—

Gruppi di ricerca

Interno	Gruppo	Modalità squillo	Membri
x200	Principale	Collettivo	Alice, Bob, Carol, John, Christine, Tina, Michael
x201	Vendite	Sequenziale	Alice, Bob, John, Christine, Tina
x202	Assistenza	In attesa da più tempo	Bob, Carol, Tina, Michael

Licenze del software dimostrativo	Istanze
Licenze del sistema Server Edition	8 R10.1
	Upgrade 32: 1
Licenze per terminali IP	8 terminali Avaya IP
	2 terminali IP di terze parti
Porte Voicemail Pro aggiuntive	12
Canali SIP trunk	5
Licenze Power User	7
Receptionist	1

La tabella continua...

Licenze del software dimostrativo	Istanze
CTI Link Pro	2
Collaborazione Web	3
Avaya Contact Center Select	1
VM Media Manager	1
VMPPro TTS Professional	1

Requisiti hardware

- Se si sta installando VMware Player come piattaforma di server virtuale per IP Office Anywhere, è necessario un computer Windows con i seguenti requisiti:
 - Processore minimo 2 GHz 64-bit dual core.
 - Minimo di 6 GB di RAM, 8 GB consigliati.
 - 40 GB di spazio libero sul disco rigido.
 - Connettività Ethernet e Wi-Fi.
 - Virtualizzazione abilitata. Le specifiche impostazioni del BIOS variano a seconda del computer.

* Nota:

Se si utilizza un computer connesso a una rete aziendale, è necessario essere in grado di disconnetterlo dalla rete e configurare un indirizzo IP statico.

- Un punto di accesso Wi-Fi per la connessione dei dispositivi wireless a Ethernet. Ad esempio, un [Avaya Wireless 9100](#).
- Uno switch Ethernet con almeno 3 porte disponibili. Avaya consiglia di utilizzare lo switch PoE (Power over Ethernet) ERS 3510GT per semplificare i requisiti di alimentazione dei telefoni IP. Incluso nel "IP Phone Demo Kit" (vedere sotto).
- Due telefoni IP Avaya serie 9600 o 1600. È necessario un adattatore dell'alimentazione se lo switch Ethernet non supporta PoE. Incluso nel "IP Phone Demo Kit" (vedere sotto).
- Smartphone (Android o iPhone) o iPad.
- Quattro cavi RJ45.
- (Facoltativo) VGA per iPhone® 4S per consentire la proiezione del display dell'iPhone su uno schermo di grandi dimensioni.

Processore a 64 bit e VMware® Player

Il sistema operativo di IP Office Anywhere è installato su CentOS a 64 bit. Dunque, il server o la piattaforma di server virtuale deve essere 64-bit e deve supportare la virtualizzazione. Per determinare se il processore del PC Windows lo supporta, scaricare l'applicazione di test del processore disponibile all'indirizzo <http://www.grc.com/securable.htm>. Se la virtualizzazione hardware è supportata ma bloccata, è possibile sbloccarla attivando l'impostazione Virtual Technology (Tecnologia virtuale) nel BIOS. Questa impostazione è descritta più avanti nella procedura di installazione.

Hardware disponibile da Avaya

- IP Phone Demo Kit (numero d'ordine 700504405). È possibile ordinare questo kit da Avaya. Include i seguenti hardware:
 - Telefono IP 9608 (1)
 - Telefono IP 9611 (1)
 - Telefono IP 9641 (1)
 - Switch PoE: ERS 3510GT-PWR+ (1)
- Cavo di alimentazione per lo switch PoE.

Paese	Numero ordine
Europa	700289762
Regno Unito	700289747
Stati Uniti d'America	700289770

Requisiti software

Il VMware Player che può essere usato per fornire un host al server IP Office Anywhere è supportato dalle seguenti piattaforme PC Windows:

Sistema operativo client
Windows 8.1
Windows 10
Windows Server 2012/2012 R2
Windows Server 2016 R2

Per scaricare il software ed eseguire l'interfaccia di Web Control è necessario un browser Web. I browser Web supportati sono:

- Microsoft Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari 8 e versioni successive

Componenti software necessari

È necessario scaricare i componenti software seguenti nel computer Windows in cui si intende scaricare la demo di IP Office Anywhere:

- VMware Player 4.0.0 o versioni successive
- Demo IP Office Anywhere ISO o OVA
- Software Avaya one-X[®] Mobile preferito per Android o iPhone
- Software Avaya Communicator per Windows e iPad

Per le procedure di download, consultare [Scaricamento del software](#) alla pagina 9.

Assistenza prodotto

I materiali formativi per IP Office sono disponibili sul sito Web dedicato alla formazione di Avaya, all'indirizzo <http://avaya-learning.com/>.

IP Office Anywhere è inteso esclusivamente a scopo dimostrativo per i clienti. Non è inteso per essere usato come un sistema per cliente finali e non è quindi supportato dai canali di assistenza Avaya Backbone e Tier 3.

Se è necessaria assistenza, non contattare l'assistenza Avaya Backbone o Tier 3. È necessario contattare prima il proprio Sales Engineer o CAM. Se è necessaria ulteriore assistenza, contattare Avaya Tier 4 via e-mail:

- CPE IOC US: (cpeiocus@avaya.com)
- CPE IOC UK: (cpeiocuk@avaya.com)

Capitolo 2: Scaricamento del software

Questo capitolo descrive il software necessario per scaricare, installare e provare IP Office Anywhere.

Prerequisiti

Un browser Web e connessione Internet.

Procedure per il download del software

N.	Attività
1	Download di VMware Player alla pagina 9
2	Download del software IP Office alla pagina 9
3	Scaricamento Avaya Communicator alla pagina 10
4	Download di Avaya one-X Mobile Preferred per IP Office alla pagina 10

Download di VMware Player

Procedura

1. In un browser Web, accedere alla pagina di download di VMware Player. Ad esempio, per VMware Player 12.0, accedere a https://my.vmware.com/web/vmware/free#desktop_end_user_computing/vmware_workstation_player/12_0%7CPLAYER-1259%7Cproduct_downloads
2. Scaricare il software VMware Player nel computer.

Download del software IP Office

Informazioni su questa attività

Per IP Office versione 9.0 e successive, il servizio IP Office Anywhere è parte del file ISO e i pacchetti di file OVA sono usati per il software standard IP Office. Con l'installazione del software e i processi di avvio, viene rimosso il normale servizio IP Office e sostituito da un servizio speciale Anywhere IP Office.

Procedura

1. Creare una cartella di destinazione per il file di installazione nel computer in cui si intende installare il software.

In My Documents creare la sottocartella My Virtual Machine \IPOfficeAnywhere.

2. Accedere all'area Demo di Avaya Sales Portal (Portale commerciale Avaya) all'indirizzo <https://sales.avaya.com/en/general/anywhere-demo-kit>.
3. Nell'area Related Links (Collegamenti correlati), fare clic su **Download the latest IP Office ISO image from the Support Site** (Scarica l'immagine ISO di IP Office più recente dal sito dell'Assistenza).

Il sito dell'Assistenza apre la pagina **Download** in una nuova finestra.

4. Scaricare il file ISO di IP Office Server Edition e del server applicazioni o l'immagine OVA, ma non l'immagine open source.
5. Salvare il file di installazione nella cartella di destinazione creata nel [passaggio 1](#) alla pagina 9.

Scaricamento Avaya Communicator

Procedura

Scaricare e installare il software Avaya Equinox™ for Windows dal sito dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com/downloads>.

Se si utilizza un iPad, scaricare e installare il software Avaya Communicator da iTunes Store.

Download di Avaya one-X Mobile Preferred per IP Office

Prerequisiti

Per configurare la mobilità in IP Office Anywhere, è necessario uno smartphone e l'applicazione one-X Mobile Preferred per IP Office.

Informazioni su questa attività

one-X Mobile Preferred per IP Office è disponibile per la maggior parte dei dispositivi Apple e Android. Nella tabella seguente sono indicati i dispositivi e i sistemi operativi mobili supportati da ciascun client.

Tabella 1: one-X Mobile Preferred per IP Office

Piattaforma sistema operativo	Versioni sistema operativo supportate	Modello di dispositivo testato
iOS	5.0 o versione successiva	iPhone 4 o 4S
Android	4 o versione successiva	Smartphone e tablet con versione di sistema operativo supportata.

Procedura

È possibile scaricare e installare il software dalle posizioni seguenti:

- Apple App Store: <https://itunes.apple.com/us/app/avaya-one-x-mobile-preferred/id509229173?mt=8>
- Google Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avaya.ScscCommander&feature=search_result#?t=W251bGwsMSwxLDEslmNvbS5hdmF5YS5TY3NDb21tYW5kZXliXQ

Per ulteriori informazioni sull'installazione e l'utilizzo del client one-X Mobile, consultare *Amministrazione di Avaya one-X® Mobile per IP Office*.

Capitolo 3: Configurazione hardware

La preconfigurazione del sistema IP Office Anywhere presuppone una configurazione di rete come mostrato sotto. È necessario installare i moduli hardware nel sistema demo nello stesso modo. In caso contrario si verificherà una mancata corrispondenza.

Questa particolare configurazione presuppone l'utilizzo di uno switch ERS 3510GT e l'esecuzione dello script `run ipoffice` dall'interfaccia CLI dello switch o da Web Manager.

Per eseguire lo script `run ipoffice`:

1. Connettersi a ERS tramite il cavo della console con l'impostazione 9600/n/8/1.
2. Premere `Ctrl+Y`.
3. Digitare `abilita`.
4. Utilizzare il comando `run ipoffice`.

Per maggiori informazioni, contattare il proprio SE o consultare la guida del prodotto ERS.

Connettere il portatile in cui è installato IP Office Anywhere alla porta 1 del dispositivo ERS 3510. È possibile connettere telefoni e computer nelle porte da 3 a 8. Non connettere alcun dispositivo alla porta 2

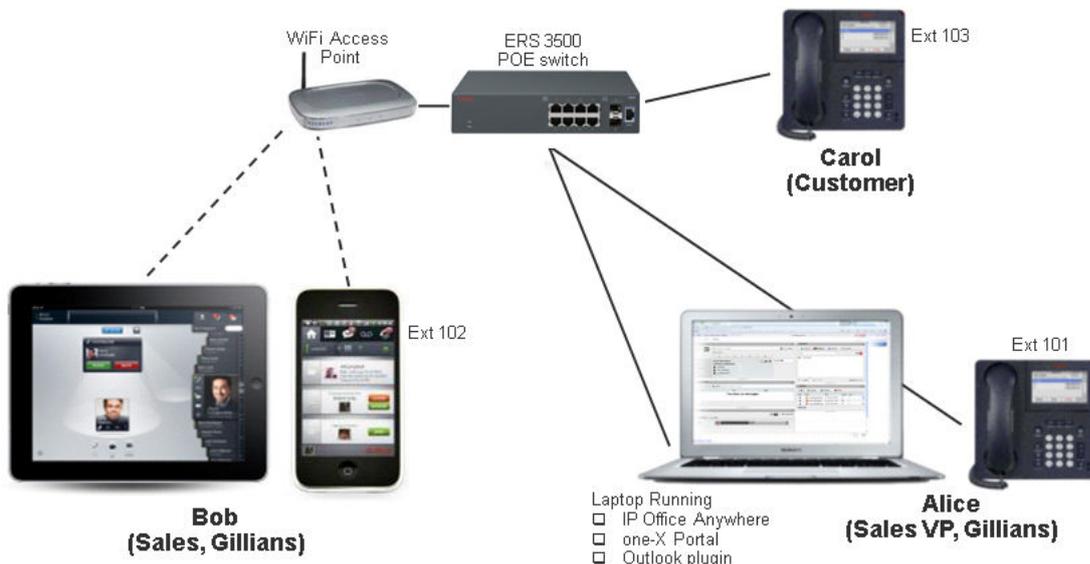


Figura 2: Configurazione hardware di IP Office Anywhere

Capitolo 4: Installazione della demo di IP Office Anywhere

Questo capitolo spiega l'installazione del software VMware Player, di un server virtuale IP Office e la configurazione del server per essere poi eseguito come un sistema IP Office.

! Importante:

Prima di modificare le impostazioni di rete sul computer Windows, assicurarsi di avere un salvataggio delle impostazioni esistenti. Eseguendo questa operazione, è possibile tornare alla configurazione originale del computer.

Prerequisiti

- È necessario avere familiarità con i componenti e la terminologia di IP Office.
- Installare e configurare la rete della demo di IP Office Anywhere. Vedere la sezione [Specifiche di rete](#) alla pagina 4.

* Nota:

Se durante il processo di installazione si verificano problemi di connessione, provare a disattivare il firewall e il software antivirus. Per evitare una violazione della protezione, eseguire questa procedura di risoluzione dei problemi solo quando il computer non è connesso a Internet.

Procedure di installazione di IP Office Anywhere

L'elenco di controllo seguente contiene la sequenza di procedure da eseguire per installare e testare la demo di IP Office Anywhere.

N.	Attività
1.	Installazione di VMware Player alla pagina 14
2a.	Per .iso, Installazione di IP Office da un file ISO alla pagina 15
2b.	Per .ova, Installazione di IP Office da file OVA alla pagina 16
3.	Attivazione del server IP Office alla pagina 17
4.	Modifica del servizio IP Office in IP Office Anywhere alla pagina 18
5.	Configurazione test alla pagina 19
6.	Avvio della demo di IP Office Anywhere alla pagina 19
7.	Configurazione di Avaya Communicator alla pagina 20
8.	Configurazione dei telefoni IP alla pagina 20
9.	Test della demo di IP Office Anywhere alla pagina 22
10.	Test della mobilità alla pagina 23

Installazione di VMware Player

Prerequisiti

- Il processore del computer in cui si desidera installare VMware Player deve essere a 64 bit e supportare la virtualizzazione. Per determinare se il processore è a 64 bit e supporta la virtualizzazione, scaricare l'applicazione di test del processore disponibile all'indirizzo <http://www.grc.com/securable.htm>.
- Abilitare l'impostazione Virtual Technology (Tecnologia virtuale) nel BIOS del computer. Se la virtualizzazione hardware è supportata ma risulta bloccata durante l'esecuzione del test del processore, significa che l'impostazione Virtual Technology (Tecnologia virtuale) è disattivata. Riavviare il computer e aprire l'utility di impostazione del BIOS. Nella maggior parte dei computer l'impostazione Virtual Technology (Tecnologia virtuale) si trova nel menu Security (Sicurezza). Impostarla sullo stato *Attivato*.
- Impostare il computer con l'indirizzo IP statico 192.168.42.1. Se il computer è dotato di più di una NIC (scheda di interfaccia di rete), è possibile configurare la scheda alternativa con l'indirizzo IP. Se il computer dispone di una sola NIC, è necessario disconnetterlo dalla rete e impostare l'indirizzo IP su 192.168.42.1.

Procedura

1. Impostare l'indirizzo IP su 192.168.42.1 nella NIC che verrà utilizzata nella rete della demo di IP Office Anywhere.
2. Accedere al percorso del computer in cui si trova il software di installazione di VMware Player.
3. Fare doppio clic sul file .exe di VMware Player exe e selezionare **Avanti**.
4. Nella schermata **Cartella di destinazione**, accettare il valore predefinito e fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Aggiornamenti software**, accettare il valore predefinito e fare clic su **Avanti**.
6. Nella schermata **Programma per il miglioramento dell'esperienza utente**, accettare il valore predefinito e fare clic su **Avanti**.
7. Nella schermata **Scelte rapide**, accettare il valore predefinito e fare clic su **Avanti**.
8. Nella schermata **Pronto a eseguire le operazioni richieste**, fare clic su **Continua**.
9. Nella schermata **Completamento configurazione guidata**, fare clic su **Riavvia ora**.
10. Dopo il riavvio del computer, avviare **VMware Player**.
11. Accettare il contratto di licenza e fare clic su **OK**.
12. Se si vuole installare IP Office da un file OVA, andare su [Installazione di IP Office da file OVA](#) alla pagina 16. Altrimenti, se si vuole installare IP Office da un file ISO, continuare con il passaggio seguente.
13. Fare clic su **Crea una nuova macchina virtuale**.
14. In **Procedura guidata nuova macchina virtuale**, selezionare **Installerò il sistema operativo in un secondo momento**. Fare clic su **Avanti**.
15. Selezionare **Linux** come sistema operativo guest e **CentOS 64-bit** come versione. Fare clic su **Avanti**.

16. Denominare la nuova macchina virtuale `ipoffice-anywhere` e impostare il percorso alla cartella contenente il file ISO di IP Office. Fare clic su **Avanti**.
17. Aumentare lo spazio del disco rigido virtuale a 40 GB e selezionare **Suddividi disco virtuale in più file**. Fare clic su **Avanti**.
18. Fare clic su **Personalizza hardware**.
19. Aumentare la memoria della macchina virtuale a 4 GB.
20. Per **Processori**, impostare **Numero di core del processore** su 2.
21. Per **Scheda di rete**, selezionare **Con bridge: connessa direttamente alla rete fisica**.
22. Per **Nuovo CD/DVD, IDE**, selezionare **Utilizza file di immagine ISO** e accedere al file ISO di IP Office.
23. Fare clic su **Chiudi**, quindi su **Fine**.
24. **(Opzionale)** VMWare Bridge Protocol (Protocollo di bridging VMWare) deve essere in esecuzione in una sola interfaccia di rete. Se il computer è dotato di più NIC, disattivare il protocollo in qualsiasi interfaccia non utilizzata nella rete della demo di IP Office Anywhere. Nella finestra **Proprietà** della NIC inutilizzata deselezionare la casella di controllo **Protocollo di bridging VMWare**.

Installazione di IP Office da un file ISO

Informazioni su questa attività

Questo processo comprende il completamento dell'installazione ISO di IP Office come server virtuale su VMware player. Se si sta eseguendo un'installazione del file OVA di IP Office vedere [Installare IP Office da file OVA](#) alla pagina 16.

L'installazione in una macchina virtuale ospitata in un portatile con specifiche hardware ridotte può richiedere molto tempo, di solito più di un'ora. Assicurarsi di avere tempo sufficiente per completare il processo. Il processo di installazione potrebbe sembrare bloccato durante l'installazione del modulo Voicemail. Tale modulo richiede molto tempo per l'installazione.

Procedura

1. Selezionare la macchina virtuale **ipoffice-anywhere** e fare clic su **Riproduci macchina virtuale**.
2. Nella finestra di dialogo per il download degli strumenti VMware per Linux, fare clic su **Ricordamelo più tardi**.
3. Viene visualizzata una serie di schermate di installazione. Il funzionamento dettagliato delle schermate viene descritto nella guida alla distribuzione della Server Edition. Qui sono descritte solo le schermate per le quali sono necessarie opzioni specifiche di IP Office Anywhere.
4. Per saltare il test dei supporti multimediali e per avviare l'installazione, fare clic su **Salta**.
5. Se si riceve un avviso circa l'incompatibilità dell'hardware, fare clic su **OK** per continuare.

6. Alla ricezione del messaggio di avviso sul dispositivo di archiviazione, fare clic su **Sì, rimuovi tutti i dati**.
7. Viene visualizzata una sequenza di menu di installazione. Fare clic su **Avanti** per passare ogni volta al menu successivo.
8. Impostare il **Nome host** su ipoa.
9. Selezionare Configura rete. Modificare l'indirizzo IP di rete preconfigurato da 192.168.42.1 a 192.168.42.230.
10. Immettere la **password**. Questa sarà la password root per il sistema operativo Linux alla base. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione Linux.
12. Dopo l'installazione Linux, fare clic su **Avanti** affianco ai servizi IP Office.
13. Fare clic su **Rifiuta** per saltare l'installazione delle lingue aggiuntive.
14. Fare clic su **Riavvia**.
15. Dopo il riavvio, ignorare l'avviso circa l'hardware non supportato e consentire al sistema di continuare il normale avvio.
16. Passare a Windows e assegnare un indirizzo IP statico al sistema. Ad esempio, può essere assegnato 192.168.42.10.

Passi successivi

Vai a [Attivazione del server IP Office](#) alla pagina 17

Installazione di IP Office da file OVA

Informazioni su questa attività

Questo processo comprende l'installazione di IP Office su VMware Player da un file OVA IP Office.

Procedura

1. Aprire VMware Player
2. Accedere a **File > Apri una macchina virtuale**.
3. Nel campo **Tipo file**, selezionare **Tutti i file**.
4. Accedere al percorso `My Virtual Machine\IPOfficeAnywhere` in cui è stato salvato il file `.ova` e fare clic su **Apri**.
5. Fare clic su **Importa**.
6. Accettare il contratto di licenza.
7. Attendere la distribuzione della macchina.
8. Modificare le specifiche hardware della macchina virtuale:
 - a. Aumentare la memoria della macchina virtuale a 4 GB.
 - b. Impostare **Numero di core del processore** su 2.

- c. Per Scheda di rete, selezionare **Con bridge: connessa direttamente alla rete fisica**.
9. Avviare la macchina utilizzando l'indirizzo IP 192.168.42.1 su eth0.
10. Utilizzare le credenziali e le password di accesso predefinite, come ad esempio Administrator/Administrator e root/Administrator.

Passi successivi

Vai a [Attivazione del server IP Office](#) alla pagina 17

Attivazione del server IP Office

Informazioni su questa attività

Dopo aver installato il software IP Office sul server o sulla piattaforma di server virtuale, è necessario completare il processo di attivazione Server Edition. Per i sistemi IP Office Anywhere standard, è necessario selezionare il tipo di server primario.

Dopo l'attivazione, il server standard IP Office viene sostituito con il servizio e la configurazione IP Office Anywhere.

Procedura

1. Controllare la rete nell'host del PC.
 - Adattatori Ethernet virtuali abilitati.
 - Connessione LAN abilitata e collegata fisicamente allo switch PoE in dotazione con il kit.
 - Connessione wireless disabilitata. Attenersi a questa procedura per ridurre al minimo i problemi durante l'installazione. Se necessario, è possibile abilitare nuovamente la connessione Wi-Fi al termine della configurazione.
2. Aprire un browser e immettere l'indirizzo <https://192.168.42.230:7071>.
3. Se il browser visualizza un avviso di sicurezza, ignorarlo. Tale avviso compare perché non è stato ancora ottenuto il certificato del server, che avverrà nel corso di questo processo.
4. Accedere con `root` e la password inserita durante il processo di installazione del software.
5. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale e fare clic su **Avanti**.
6. Come tipo di server selezionare **Tipo server** come **Primario (Server Edition)** e fare clic su **Avanti**.
7. L'**indirizzo IP** deve essere già 192.168.42.230 con subnet mask 255.255.255.0. In caso contrario, modificarlo. In questo modo si effettua la connessione fra l'applicazione IP Office e l'host virtuale.
8. Lasciare vuoti i campi **Gateway** e **DNS**.
9. Assicurarsi che **Nome host** sia impostato su `ipoa`. Fare clic su **Avanti**.
10. Deselezionare la casella di controllo **Usa NTP** poiché non è richiesta per il kit.

11. Impostare data, ora e fuso orario.
12. Nell'area **Compansione**, selezionare **µ-Law** e fare clic su **Avanti**.
13. Impostare una nuova password root, amministratore e di sistema. La password di sistema deve essere diversa. Fare clic su **Avanti**.
14. Nell'area **Certificato CA**, selezionare **Genera nuovo** e fare clic su **Avanti**.
15. Importare il certificato nel browser Web per evitare avvisi sul certificato di sicurezza in futuro. È possibile farlo usando il link per il download del certificato visualizzato sullo schermo.
 - a. Per installare un certificato di sicurezza, in Internet Explorer accedere a **Opzioni Internet > Contenuto > Certificati > Importa**.
 - b. Accedere alla cartella in cui è stato scaricato il file del certificato.
16. Fare clic su **Applica** per completare il processo di attivazione.
17. Il server viene riavviato con le nuove impostazioni. Il processo può durare alcuni minuti, poi il browser viene reindirizzato automaticamente alla pagina di accesso per il controllo Web del server.

Passi successivi

Visitare il sito Web [Modifica del servizio IP Office in IP Office Anywhere](#) alla pagina 18.

Modifica del servizio IP Office in IP Office Anywhere

Informazioni su questa attività

Questo processo sostituisce il servizio IP Office eseguito sul server con il servizio e la configurazione IP Office Anywhere. Di conseguenza:

- le impostazioni di sicurezza del server vengono resettate; verrà chiesto di modificare nuovamente le password.
- La nuova configurazione sovrascrive qualsiasi impostazione di rete precedente (indirizzo IP, nome host, ecc.) con le impostazioni predefinite previste di IP Office Anywhere.

Procedura

1. Accedere a <https://192.168.42.230:7071> usando la password **Amministratore**.
2. Sulla scheda **Sistema**, controllare che IP Office sia visualizzato in verde.
3. Fare clic su **Aggiornamenti** e attendere l'aggiornamento dell'elenco dei **Servizi**.
4. Disinstallare il normale servizio **IP Office** facendo clic sul tasto **Disinstalla** adiacente. Attendere finché non viene riportato come *non installato*.
5. Installare il servizio **demo di IP Office** facendo clic sul tasto **Installa** adiacente. Attendere fino a che **Stato** non cambia in **aggiornato**, a indicare che ora è installato.
6. Installare il servizio **IP Office Demo Default Config** facendo clic sul tasto **Disinstalla** adiacente. Attendere fino alla completa disinstallazione del servizio. L'operazione può richiedere alcuni minuti.

7. Dopo il completamento dell'installazione, andare sulla scheda **Sistema** e controllare il servizio **demo di IP Office**.

Configurazione test

Informazioni su questa attività

La preconfigurazione è utilizzabile immediatamente senza ulteriori configurazioni. Tuttavia, è utile testare l'accesso alla configurazione.

Procedura

1. Accedere al server utilizzando IP Office Web Manager andando su <https://192.168.42.230:7071>. Specificare un nome utente e una password `Amministratore`
2. Quando richiesto, reimpostare la password.
3. Quando compare una richiesta relativa a **Google Analytics**, rifiutare.
4. Quando compare una richiesta relativa a **Database synchronisation**, fare clic su `Si`.
5. Selezionare **Impostazioni di sistema** e poi **Licenze**.
6. Fare clic sull'icona  accanto al sistema.
7. Seleziona **Server remoto**.
8. Non è necessario cambiare alcuna impostazione. Questo processo ha semplicemente presentato e testato l'accesso alla configurazione di sistema.

Avvio della demo di IP Office Anywhere

Prerequisiti

Sul computer in cui è stata installata la demo di IP Office Anywhere, configurare l'indirizzo IP corretto del PC (pc: 192.168.42.1, mask: 255.255.255.0, gateway: 192.168.42.230).

Procedura

1. Accedere al computer in cui è installata la demo di IP Office Anywhere.
2. Sul desktop fare doppio clic sull'icona **VMware Player**.
3. Nel riquadro sinistro della finestra di **VMware Player** fare doppio clic su **ipoffice-anywhere**.
4. Se si riceve il prompt `Questa macchina virtuale potrebbe essere stata spostata o copiata, selezionare L'ho copiata io`.
5. Se viene visualizzato un messaggio di errore, riavviare la macchina virtuale:
 - a. Fare clic su **Macchina virtuale > Power > Power Off** dalla barra dei menu di VMware Player.

- b. Per riavviare la macchina virtuale, fare doppio clic sul file `ipoffice-anywhere.vmx` nella directory `My Virtual Machine\IPOfficeAnywhere`.
6. Confermare che IP Office sia in esecuzione con l'indirizzo IP 192.168.42.230.

Configurazione terminale di base

Configurazione di Avaya Communicator

Informazioni su questa attività

Tutti gli utenti esistenti ad eccezione di Jennifer possono accedere come utente Avaya Communicator.

Procedura

1. Connettere Avaya Communicator a IP Office Anywhere mediante il punto di accesso Wi-Fi utilizzando l'indirizzo IP statico 192.168.42.113.
2. In Avaya Communicator, fare clic sull'icona  **Options and Settings** nell'angolo in alto a destra. Selezionare **Impostazioni**.
 - a. Impostare l'**indirizzo del server** su 192.168.42.230.
 - b. Impostare la **porta del server** su 5060 e il **tipo di trasporto** su TCP.
 - c. Impostare il **dominio** su 192.168.42.230.
 - d. Fare clic su **OK**.
3. Accedere con il nome e la password di un interno di un utente.

Configurazione dei telefoni IP

Procedura

1. Configurare il telefono IP 1.
 - a. Impostare l'indirizzo IP del telefono IP 1 su 192,168.42,102.
 - b. Impostare l'indirizzo del server di chiamata su 192.168.42.230.
 - c. Impostare la subnet mask su 255.255.255.0.
 - d. Accedere al telefono IP 1 utilizzando l' interno 102 e il codice di sicurezza o la password 102.

L'applicazione mostra il nome utente Bob dopo l'accesso.
2. Configurare il telefono IP 2.
 - a. Impostare l'indirizzo IP del telefono IP 2 su 192.168.42.103.
 - b. Impostare l'indirizzo del server di chiamata su 192.168.42.230.

- c. Impostare la subnet mask su 255.255.255.0.
- d. Accedere al telefono IP 2 utilizzando l'interno 103 e il codice di sicurezza o la password 103.

L'applicazione mostra il nome utente Carol dopo l'accesso.

Capitolo 5: Test

Test della demo di IP Office Anywhere

Informazioni su questa attività

Attenersi a questa procedura per verificare che la demo di IP Office Anywhere sia installata e funzioni correttamente. Dopo aver verificato che la rete sia operativa, utilizzare lo script della demo di IP Office Anywhere per offrire ai clienti una dimostrazione del prodotto.

Procedura

1. Sul desktop fare doppio clic sull'icona **VMware Player**.
2. Nel riquadro sinistro della finestra di **VMware Player** fare doppio clic su **ipoffice-anywhere**.
3. Testare la connettività.
 - a. Effettuare il ping dell'indirizzo `192.168.42.230` dal computer host Windows per verificare la connettività alla macchina virtuale.
 - b. Aprire Web Control e nel browser, immettere l'indirizzo `https://192.168.42.230:7071`.
 - c. Accedere con l'ID utente `Administrator` e la password `Administrator`.
 - d. Nella barra dei menu fare clic su **System** (Sistema).
 - e. Verificare che la voce Status (Stato) dei tre componenti software, ovvero IP Office Anywhere, Voicemail Pro e one-X Portal sia impostata su Running (In esecuzione). In caso contrario, fare clic su **Start All** (Avvia tutto) per avviare i componenti software.
4. Testare la connettività del terminale
 - a. Da ogni interno comporre gli altri terminali.
 - b. Comporre i gruppi di ricerca.
5. Testare Voicemail Pro.
 - a. Da un softphone chiamare il telefono IP dall'interno x103 e lasciare un messaggio.
 - b. Per accedere al messaggio comporre *17 e seguire i prompt.
La password per tutti gli account Voicemail corrisponde al numero di interno.
6. Testare Avaya one-X[®] Portal for IP Office.
 - a. Nella home page di **Web Control** fare clic su **Amministrazione one-X Portal**.
 - b. Nella pagina Web Avaya one-X[®] Portal for IP Office fare clic su **Accesso utente**.

- c. Aprire la home page di un utente inserendo una delle combinazioni di nome utente/password seguenti:
 - Alice e 101
 - Bob e 102
 - Carol e 103
- d. Effettuare una chiamata di prova, testare la rubrica e ascoltare un messaggio vocale.

Test della mobilità

Procedura

1. Connettere la rete Wi-Fi dello smartphone al punto di accesso della rete Ethernet.
2. Impostare lo smartphone con l'indirizzo IP statico 192.168.42.112.
3. Configurare Avaya one-X[®] Mobile Preferred con le impostazioni seguenti per l'utente Bob:

- **ID server:** 192.168.42.230
- **Nome utente:** Bob
- **Password:** 102

L'indicatore di connessione nella home page passa da rosso a verde.

4. Configurare il segnale di richiamata su **Telefono lavoro**.
5. Effettuare una chiamata dal telefono cellulare di Bob ad Alice, 101.
IP Office chiama il deskphone di Bob, 102 e anche il telefono di Alice, 101.

Capitolo 6: Arresto della demo di IP Office Anywhere

Procedura

1. Accedere alla pagina Web di IP Office Server Edition, quindi nella barra dei menu fare clic su **System** (Sistema).
2. Per arrestare la macchina virtuale, fare clic su **Shutdown** (Arresta).

Capitolo 6: Disinstallazione della demo di IP Office Anywhere

Informazioni su questa attività

La demo di IP Office Anywhere non è un'applicazione installata, bensì un'implementazione software eseguita su una macchina virtuale.

Procedura

Eliminare la cartella `My Documents\My Virtual Machine\IPOfficeAnywhere`.

Per disinstallare i componenti software restanti, ad esempio VMware Player e Avaya Communicator, utilizzare lo strumento di disinstallazione nel Pannello di controllo di Windows.

Appendice A: Installazione di Oracle VM VirtualBox

Informazioni su questa attività

È possibile usare Oracle VM VirtualBox in alternativa a VMware Player come piattaforma di server virtuale per fornire un host al server virtuale IP Office Anyware su un PC Windows. Il software può essere scaricato all'indirizzo <https://www.virtualbox.org>.

Procedura

1. Avviare **VM VirtualBox**.
2. Accedere a **Macchina > Nuova**.
3. Assegnare un nome alla nuova macchina virtuale e selezionare il sistema operativo da utilizzare.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Aumentare la memoria a 4 GB e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Crea un disco rigido virtuale ora** e fare clic su **Crea**.
7. Selezionare **VMDK (Disco macchina virtuale)** e fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Con allocazione dinamica** e fare clic su **Avanti**.
9. Aumentare il disco rigido virtuale a 40 GB e fare clic su **Crea**.

L'istanza della nuova macchina virtuale è visibile nel riquadro destro.

10. Accedere a **Computer > Impostazioni**.
11. Selezionare il menu **Sistema**.
12. Selezionare la scheda **Processore** e impostare il numero di processori su 2.
13. Selezionare il menu **Rete**.
14. Modificare l'impostazione **Collegata a** da **NAT** a **Adattatore con bridge** e fare clic su **OK**.
15. Eseguire la macchina virtuale appena creata.
16. Quando viene richiesto di testare i supporti multimediali prima dell'installazione, selezionare **Salta**.

Passi successivi

Accedere a [Installazione di IP Office da un file ISO](#) alla pagina 15 o [Installazione di IP Office da file OVA](#) alla pagina 16.

Note legali

© 1234

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti, che possono includere le informazioni sul prodotto, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della presente Documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite o espressamente autorizzate da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate a questa documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto o dell'attendibilità dei siti Web a cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa Documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza di nessuna delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto di vendita. Inoltre, sono disponibili a clienti e altre parti il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> al collegamento "Warranty & Product Lifecycle" o visitare un sito indicato successivamente da Avaya. Nota: acquistando il prodotto da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato da Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, in relazione al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente

potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO ESCLUSIVAMENTE ALL'ABBONAMENTO A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA ACQUISTATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (A SECONDA DEI CASI). I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) (AL COLLEGAMENTO "Avaya Terms of Use for Hosted Services") O SU UN SITO ANALOGO INDICATO SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O LO UTILIZZI. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O UTILIZZANDOLO, OPPURE AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO O DELL'ENTITÀ PER CUI AGISCE (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERCAMBIABILE ""UTENTE"" E ""UTENTE FINALE""), ACCETTA I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. ACCETTANDO I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE CONFERMA DI AVERE L'AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. NEL CASO IN CUI NON DISPONGA DI TALE AUTORITÀ, O NON DESIDERI ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, L'UTENTE NON POTRÀ ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O UTILIZZARLO NÉ AUTORIZZARE ALTRI UTENTI A FARLO.

Licenze

I TERMINI DI LICENZA DEL SOFTWARE DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), AL COLLEGAMENTO "AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)" O SU UN SITO INDICATO SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ABBA SCARICATO, UTILIZZATO E/O INSTALLATO PROGRAMMI SOFTWARE AVAYA, ACQUISTATI PRESSO AVAYA INC., QUALSIASI AFFILIATO AVAYA O UN PARTNER DI CANALE AVAYA AUTORIZZATO (OVE NE RICORRA IL CASO), IN BASE A UN CONTRATTO COMMERCIALE CON AVAYA O CON UN PARTNER DI CANALE AVAYA. SALVO DIVERSAMENTE CONCORDATO DA AVAYA PER ISCRITTO, AVAYA NON ESTENDE TALE LICENZA SE IL SOFTWARE NON È STATO OTTENUTO DA AVAYA, DALLE RELATIVE CONSOCIATE O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA; AVAYA SI RISERVA IL DIRITTO DI INTENTARE UN'AZIONE LEGALE CONTRO CHIUNQUE UTILIZZI O VENDA IL SOFTWARE SENZA LICENZA. INSTALLANDO, SCARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO O DELL'ENTITÀ PER CUI INSTALLA, SCARICA O UTILIZZA IL SOFTWARE (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERCAMBIABILE ""UTENTE"" E ""UTENTE FINALE""), ACCETTA I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI E STIPULA UN CONTRATTO VINCOLANTE TRA SE STESSO E AVAYA INC. O LA CONSOCIATA AVAYA APPLICABILE (""AVAYA"").

Avaya concede all'Utente una licenza secondo i termini dei tipi di licenza descritti di seguito, ad eccezione del software Heritage Nortel, il cui ambito di licenza è descritto in dettaglio di seguito. Qualora la documentazione relativa all'ordine non identificasse espressamente un tipo di licenza, la licenza applicabile sarà una Licenza per sistema designato. Il numero applicabile di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza viene concessa è pari a uno (1), eccetto nei casi in cui venga specificato un numero diverso di licenze o di unità di capacità nella documentazione o in altri materiali a disposizione dell'Utente. Il termine ""Software"" indica programmi di computer in codice oggetto forniti da Avaya o da un Partner di canale Avaya sia come prodotti autonomi, preinstallati su prodotti hardware sia come eventuali upgrade, aggiornamenti, patch, correzioni di errori o versioni modificate degli stessi. Per "Processore designato" si intende un singolo dispositivo di elaborazione autonomo. Per "Server" si intende un processore designato che ospita un'applicazione software accessibile da svariati utenti. Per "Istanza", si intende una

singola copia del Software in esecuzione in un determinato momento: (i) su una macchina fisica; (ii) su una macchina virtuale ("VM") con software installato o su un'installazione analoga.

Tipi di licenza

Licenza per sistemi designati (DS, Designated System). L'Utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software solo su un numero di Processori designati, fino al limite indicato nell'ordine. Avaya può richiedere che i Processori designati siano identificati, nell'ordine, dal tipo, dal numero di serie, dalla chiave funzione, dall'Istanza, dalla posizione o da altre designazioni specifiche oppure che siano forniti dall'Utente finale ad Avaya attraverso mezzi elettronici stabiliti da Avaya specificatamente per questo scopo.

Licenza per utenti simultanei (CU, Concurrent User). L'utente finale può installare e utilizzare il software su più Processori designati o su uno o più Server, a condizione che in qualsiasi dato momento il numero di unità che accede al software e lo utilizza non superi il numero di unità a cui è stata concessa la licenza. Per "Unità" si intende l'unità su cui Avaya, a propria insindacabile discrezione, basa il prezzo delle licenze; può corrispondere, a titolo esemplificativo, a un agente, una porta o un utente, un account di posta elettronica o di casella vocale a nome di una persona o di un ruolo aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza) oppure una voce di directory del database amministrativo utilizzato dal Software e che consente all'utente di interagire con il Software. Le unità possono essere collegate a uno specifico Server identificato o a un'Istanza del Software.

Licenza database (DL, Database License). L'Utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software su uno o più Server purché ognuno dei Server sui quali è installato il Software non comunichi con più di un'Istanza dello stesso database.

Licenza CPU (CP). L'Utente finale può installare e utilizzare ciascuna copia o un'Istanza del Software su un determinato numero di Server, fino al limite stabilito nell'ordine, a condizione che la capacità di prestazioni dei Server non superi quella specificata per il Software. L'Utente finale non può reinstallare o utilizzare il Software su Server con prestazioni superiori, senza la previa autorizzazione di Avaya e senza il previo pagamento di una quota di aggiornamento.

Licenza per utenti identificati (NU, Named User). L'Utente può: (i) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un singolo Processore designato o Server per ciascun Utente identificato autorizzato (definito di seguito) o (ii) installare e utilizzare ciascuna copia o Istanza del Software su un Server a condizione che solo gli Utenti identificati autorizzati abbiano accesso al Software e lo utilizzino. "Utente identificato" indica un utente o dispositivo che è stato espressamente autorizzato da Avaya ad accedere al Software e ad utilizzarlo. A esclusiva discrezione di Avaya, un "Utente identificato" può essere, a titolo esemplificativo, designato per nome, funzione aziendale (ad esempio, webmaster o servizio di assistenza), account di posta elettronica o di posta vocale a nome di una persona o di una funzione aziendale oppure voce della directory del database amministrativo utilizzato dal Software che permette a un utente di interagire con il Software.

Licenza a strappo (SR, Shrinkwrap License). È possibile installare e utilizzare il Software in base ai termini e alle condizioni dei contratti di licenza applicabili, ad esempio i tipi di licenza "a strappo" (sigillate con pellicola) o "di accettazione tramite clic" ("clickthrough") in dotazione o applicabili al Software ("Licenza a strappo").

Software Heritage Nortel

Per "Software Heritage Nortel" si intende il software acquisito da Avaya nell'ambito dell'acquisto di Nortel Enterprise Solutions avvenuto nel dicembre 2009. Il Software Heritage Nortel è il software incluso nell'elenco dei Prodotti Heritage Nortel, disponibile all'indirizzo <https://support.avaya.com/LicenseInfo>, al collegamento "Heritage Nortel Products" o su siti indicati successivamente da Avaya. Per il software Heritage Nortel, Avaya concede al Cliente una licenza d'uso di tale Software, la quale viene fornita in virtù del presente documento esclusivamente per il livello di attivazione o di utilizzo autorizzato, al solo scopo specificato nella

Documentazione e solo per l'incorporamento o l'esecuzione in apparecchiature Avaya o la comunicazione con le stesse. Le tariffe per il software Heritage Nortel possono essere applicate in base al livello di attivazione o utilizzo autorizzato specificato in un ordine o una fattura.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione e/o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Tenere presente che ogni istanza di un Prodotto deve essere ordinata e concessa in licenza separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Per "Componenti di terzi", si intendono alcuni programmi software o parti incluse nel Software o nel Servizio ospitato, che potrebbero contenere software (incluso software open source) distribuito in conformità ad accordi con terzi ("Componenti di terzi"), contenenti termini relativi ai diritti d'uso di alcune parti del Software ("Termini di terze parti"). Come richiesto, le informazioni sul codice sorgente distribuito del sistema operativo Linux (per i prodotti che includono tale codice), nonché i dettagli di identificazione dei titolari di copyright relativi ai Componenti di terzi e ai Termini di terze parti applicabili sono disponibili nei prodotti, nella Documentazione o sul sito Web Avaya alla pagina <https://support.avaya.com/Copyright> oppure su un sito analogo indicato successivamente da Avaya. I termini di licenza del software open source forniti come Termini di terzi sono conformi ai diritti di licenza concessi nei presenti Termini di licenza del Software e possono contenere diritti aggiuntivi a vantaggio dell'Utente, come la modifica e la distribuzione del software open source. I Termini di terzi hanno la precedenza sui presenti Termini di licenza del Software esclusivamente per quanto riguarda i Componenti di terzi applicabili nella misura in cui i presenti Termini di licenza del Software impongono all'Utente restrizioni maggiori rispetto ai Termini di terzi applicabili.

Si applica quanto segue solo nel caso in cui il codec H.264 (AVC) venga distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NON VIENE CONCESSA, NÉ È DA RITENERE IMPLICITA, ALCUNA LICENZA PER ALTRI UTILIZZI. È POSSIBILE RICEVERE ULTERIORI INFORMAZIONI DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Fornitori di servizi

PER I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO PRODOTTI O SERVIZI AVAYA, SI APPLICA QUANTO SEGUE. IL PRODOTTO O IL SERVIZIO OSPITATO POTREBBE

UTILIZZARE COMPONENTI DI TERZI SOGGETTI AI TERMINI DI QUESTI ULTIMI, PERTANTO IL FORNITORE DEL SERVIZIO DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA UNA LICENZA DIRETTAMENTE DAL FORNITORE TERZO. I PARTNER DI CANALE AVAYA CHE OSPITANO SERVIZI AVAYA DEVONO ESSERE AUTORIZZATI DA AVAYA PER ISCRITTO E, SE TALI PRODOTTI OSPITATI UTILIZZANO O INCORPORANO DETERMINATI SOFTWARE DI TERZI, COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO SOFTWARE O CODEC MICROSOFT, IL PARTNER DI CANALE AVAYA DEVE OTTENERE IN MANIERA AUTONOMA QUALSIASI CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE A SPESE DEL MEDESIMO PARTNER DI CANALE AVAYA, DIRETTAMENTE DAL RELATIVO FORNITORE TERZO.

IN MERITO AI CODEC, QUALORA IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITI PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INCORPORANO IL CODEC G.729, H.264 O H.265, QUESTI RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE DI QUALSIASI ONERE E/O DIRITTO D'AUTORE CORRELATO. IL CODEC G.729 È CONCESSO IN LICENZA DA SIPRO LAB TELECOM INC. VEDERE L'INDIRIZZO WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML. IL CODEC H.264 (AVC) È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (I) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (II) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER ALTRI UTILIZZI. SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC) DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile dell'osservanza delle normative e dei regolamenti applicabili, compresi, a titolo meramente esemplificativo, le leggi e i regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla riservatezza dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alla frode e ai diritti sulle esecuzioni musicali, nel Paese o nel territorio in cui viene utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

La Frode tariffaria è l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione da parte di una parte non autorizzata (ad esempio, una persona che non è un dipendente dell'impresa, un agente, un sottoappaltatore o che non lavora per conto della vostra impresa). L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode tariffaria e si necessita di assistenza o supporto tecnico, chiamare il Centro di assistenza tecnica per l'intervento contro le frodi tariffarie al numero dedicato +1-800-643-2353 per gli Stati Uniti e il Canada. Per ulteriori numeri di telefono di assistenza, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Vulnerabilità della sicurezza

Le informazioni sui criteri di supporto della sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support del sito <https://support.avaya.com/security>.

Le sospette vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Avaya vengono gestite secondo il diagramma di flusso relativo al supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della Documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Come contattare l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi sui prodotti o sui Servizi ospitati o per segnalare un problema relativo al Servizio ospitato o al prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Marchi di fabbrica

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio (“Marchi”) visualizzati in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle relative consociate, dei licenziatari, dei fornitori o di terzi. Agli utenti non è consentito l'uso di tali marchi senza previo consenso scritto di Avaya o di tali terzi eventuali proprietari del marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio registrato di Avaya Inc.

Tutti i marchi di fabbrica non-Avaya appartengono ai rispettivi titolari. Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Indice

A

arresto, demo di IP Office Anywhere	24
Attivazione di IP Office Anywhere	
configurazione	17
Avaya Communicator	
download	10
avvio, demo di IP Office Anywhere	19

C

configura	
Attivazione di IP Office Anywhere	17
configurazione	
Avaya Communicator	20
Telefoni IP	20
Configurazione dei telefoni IP	20
Configurazione di Avaya Communicator	20
configurazione hardware	12
Conversione servizio	18

D

Demo di IPO Anywhere	
installazione tramite VirtualBox	26
Demo di IP Office Anywhere	
arresto	24
assistenza	8
avvio	19
disinstallazione	25
elenco di controllo per l'installazione	13
test	22
disinstallazione	
Demo di IP Office Anywhere	25
download	
Avaya Communicator	10
IP Office Anywhere	9
software	9
download in corso	
one-X Mobile Preferred for IP Office	10
download software	9

E

elenco di controllo	
installazione della demo di IP Office Anywhere	13

I

installazione	
Avaya Communicator	10
Demo di IPO Anywhere tramite VirtualBox	26
IP Office Anywhere	15
one-X Mobile Preferred for IP Office	10
VMware Player	14
IP Office Anywhere	
download	9

L

limitazione	3
-------------------	-------------------

M

mobilità	
test	23

O

one-X Mobile Preferred for IP Office	
download	10

P

panoramica	
Demo di IP Office Anywhere	3
Panoramica della demo di IP Office Anywhere	3
preconfigurazione	5

R

requisiti	
hardware	6
software	7
requisiti hardware	6
requisiti software	7

S

Scaricamento in corso...	
VMware Player	9
specifiche	
rete	4
specifiche di rete	4
supporto	8

T

test	
Demo di IP Office Anywhere	22
mobilità	23

U

utilizzo	
ova di IP Office Anywhere	16

V

VMware Player	
download	9
installazione	14

Indice

W

Web Manager [19](#)